

## TERMENI SI CONDITII

**CAMPION EXPERT TRAINING SRL** este o societate cu sediul in Ploiesti, str. 1 Mai, nr.2, ap.2, judet Prahova, inregistrata la ONRC Prahova sub nr. J 29/1556/10.12.2010 si cod unic de inregistrare 27799113. Societatea desfasoara activitatea de formare profesionala pentru persoanele care desfasoara activitate in domeniul distributiei de asigurari precum si activitatea de formare profesioanala a agentilor de marketing persoane fizice, conform legislatiei in vigoare si in baza autorizatiei de la Autoritatea de Supraveghere Financiara.

Web site-ul [www.campionexpertraining.ro](http://www.campionexpertraining.ro) apartine societatii Campion Expert Training, societate autorizata sa presteze servicii de formare profesionala pentru persoanele care desfasoara activitate in domeniul distributiei de asigurari precum si activitatea de formare profesioanala a agentilor de marketing persoane fizice, conform auorizatie ASF nr. F-0030/05.07.2011.

Prezentul document conține termenii și condițiile de utilizare a site-ului [www.campionexpertraining.ro](http://www.campionexpertraining.ro), precum și termenii și condițiile aplicabile serviciilor oferite de Campion Expert Training, respectiv stabilirea condițiilor în care Campion Expert furnizează Produsele și determinarea drepturilor și obligațiilor Părților.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor este necesară pentru navigarea pe site-ul [www.campionexpertraining.ro](http://www.campionexpertraining.ro), în vederea plasării unei Comenzi de către utilizator pentru achiziționarea serviciilor oferite. Orice comandă confirmată de Client prin bifarea căsuței – Am citit si sunt de acord cu Termenii și Condițiile reprezintă o acceptare din partea Clientului a Termenilor si Condițiilor precum si a serviciilor oferite si achizitionate de utilizator, astfel cum sunt plasate de Furnizor.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor se face în toate cazurile expres / explicit, prin marcarea corespunzătoare a căsuței – Am citit și sunt de acord cu Termenii si Condițiile puse la dispoziția Utilizatorului pe Site. Neacceptarea prevederilor Termenilor și Condițiilor atrage obligația Utilizatorului de a înceta utilizarea Site-ului și imposibilitatea achiziționării de produse si servicii disponibile pe acesta.

Furnizorul își rezervă dreptul de a schimba și actualiza, în orice moment, conținutul Site-ului, precum și Termenii și Condițiile fără niciun fel de notificare prealabilă. Serviciilor achiziționare li se vor aplica Termenii și Condițiile valabile la momentul plasării Comenzii de către Utilizator.

Achiziția Produselor se face în conformitate cu prevederile prezentelor Termeni și Condiții.

## I. DEFNITII:

**1. Comanda** = modalitatea prin intermediul căreia Utilizatorul transmite către Furnizor solicitarea de a accesa servicii prin acceptarea ofertei și de a achiziționa unul sau mai multe produse;

**2. Furnizor** = societatea Champion Expert Training, prestator al serviciilor de formare profesională pentru persoanele care desfășoară activitate în domeniul distribuției de asigurări precum și activitatea de formare profesională a agenților de marketing persoane fizice.

**3. Utilizator/client** = orice persoană fizică interesată de serviciile și produsele noastre;

**4. Cont de client** = serviciul electronic pus la dispoziția Utilizatorului de către Furnizor identificat prin adresă de email (Login) și Parolă, introduse de Utilizator, resurse colectate de sistemul informatic al Furnizorului și care permite Utilizatorului să plaseze Comenzi și să utilizeze funcționalități/servicii suplimentare (vizualizare comenzi, facturi fiscale, etc), inclusiv accesarea Produselor achiziționate după primirea notificării din partea Furnizorului cu privire la faptul că Produsele achiziționate pot fi accesate în cadrul Platformei Champion Expert;

**5. Continut** = elemente de tip text, grafice sau multimedia, cum ar fi, dar fără a se limita la, informații despre produse inclusiv imagini și descrieri ale acestora, videoclipuri promoționale, dacă este cazul, descrieri și imagini ale persoanelor, scripturi, software, mărci înregistrate, care sunt postate și distribuite în cadrul [Championexperttraining.ro](http://Championexperttraining.ro) de către Furnizor, fiind proprietatea acestuia sau a furnizorilor săi;

**6. Cos de Cumparaturi** = serviciul pe care Furnizorul îl oferă fiecărui Utilizator și care, după crearea contului de client, permite plasarea comenzii, vizualizarea tarifului fiecărui produs în parte și a modalității de plată. Prin intermediul unei comenzi, utilizatorul poate adăuga în coșul de cumpărături un singur produs. În cazul în care acesta dorește achiziționarea mai multor produse, este necesară plasarea unei noi comenzi.

**7. Cursant** = utilizatorul care a plasat o comandă și a achiziționat prin intermediul Site-ului un produs;

**8. Platforma** = platforma interconectată site-ului, care permite accesul la cursurile achiziționate, în urma notificării trimise de Furnizor pe adresa de e-mail a utilizatorului a primirii accesului la produsul/produsele achiziționate;

**9. Pret** = suma de bani pe care o achită clientul Furnizorului pentru produsul comandat. Prețul este format din valoarea produsului/produselor, astfel cum aceasta este detaliată la momentul plasării comenzii de către client/utilizator

**10. Produsul** = cursurile puse la dispoziție în cadrul Platformei Campion Expert, constând în una sau mai multe sesiuni de învățare, care pot fi accesate și utilizate de cursant în mod individual, fără asistență;

**11. Procesator** = platforma NETOPIA Payments, dezvoltată și administrată de către de plăți societatea NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12763/2020, cod unic de RO 43131360, cu sediul în Bd. Dimitrie Pompeiu 9-9A, Iride Business Park, Clădirea 24, etaj 4, Sector 2, București, 020335, prin intermediul căreia sunt procesate plățile cu card bancar ale comenzilor efectuate de utilizator;

**12. Tranzactie** = operațiunea de încasare de la cursant a sumei rezultate din vânzarea unui produs de către Campion Expert, prin utilizarea serviciilor procesatorului de plăți;

**13. Utilizator** = orice persoană fizică care are vârsta peste 18 ani sau persoana juridică care accesează site-ul [www.campionexperttraining.ro](http://www.campionexperttraining.ro);

**14. Zi lucratoare** = una din zilele de luni până vineri inclusiv, cu excepția sărbătorilor legale și/sau zilelor declarate zile libere.

## **I. DEFINIȚII:**

**1. Comanda** = modalitatea prin intermediul căreia Utilizatorul transmite către Furnizor solicitarea de a accesa servicii prin acceptarea ofertei și de a achiziționa unul sau mai multe produse;

**2. Furnizor** = societatea Campion Expert Training, prestator al serviciilor de formare profesională pentru persoanele care desfășoară activitate în domeniul distribuției de asigurări precum și activitatea de formare profesională a agenților de marketing persoane fizice;

**3. Utilizator client** = orice persoană fizică interesată de serviciile și produsele noastre;

**4. Cont de client** = serviciul electronic pus la dispoziția Utilizatorului de către Furnizor identificat prin adresă de email (Login) și Parolă, introduse de Utilizator, resurse colectate de sistemul informatic al Furnizorului și care permite Utilizatorului să plaseze Comenzi și să utilizeze funcționalități/servicii suplimentare (vizualizare comenzi, facturi fiscale, etc), inclusiv accesarea Produselor achiziționate după primirea notificării din partea Furnizorului cu privire la faptul că Produsele achiziționate pot fi accesate în cadrul Platformei Campion Expert;

**5. Continut** = elemente de tip text, grafice sau multimedia, cum ar fi, dar fără a se limita la, informații despre produse inclusiv imagini și descrieri ale acestora, videoclipuri promoționale, dacă este cazul, descrieri și imagini ale persoanelor, scripturi, software, mărci înregistrate, care sunt postate și distribuite în cadrul [Campionexperttraining.ro](http://Campionexperttraining.ro) de către Furnizor, fiind proprietatea acestuia sau a furnizorilor săi;

**6. Cos de cumparaturi**= serviciul pe care Furnizorul îl oferă fiecărui Utilizator și care, după crearea contului de client, permite plasarea comenzii, vizualizarea tarifului fiecărui produs în parte și a modalității de plată. Prin intermediul unei comenzi, utilizatorul poate adăuga în coșul de cumpărături un singur produs. În cazul în care acesta dorește achiziționarea mai multor produse, este necesară plasarea unei noi comenzi.

**7.Cursant** = utilizatorul care a plasat o comandă și a achiziționat prin intermediul Site-ului un produs;

**8. Platforma** = platforma interconectată site-ului, care permite accesul la cursurile achiziționate, în urma notificării trimise de Furnizor pe adresa de e-mail a utilizatorului a primirii accesului la produsul/produsele achiziționate;

**9. Pret** = suma de bani pe care o achită clientul Furnizorului pentru produsul comandat. Prețul este format din valoarea produsului/produselor, astfel cum aceasta este detaliată la momentul plasării comenzii de către client/utilizator;

**10. Produsul** = cursurile puse la dispoziție în cadrul Platformei **Campion Expert**, constând în una sau mai multe sesiuni de învățare, care pot fi accesate și utilizate de cursant în mod individual, fără asistență;

**11. Procesator de plati** = platforma **NETOPIA Payments**, dezvoltată și administrată de către societatea **NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L.**, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12763/2020, cod unic de RO 43131360, cu sediul în Bd. Dimitrie Pompeiu 9-9A, Iride Business Park, Clădirea 24, etaj 4, Sector 2, București, 020335, prin intermediul căreia sunt procesate plățile cu card bancar ale comenzilor efectuate de utilizator;

**12. Tranzactie** = operațiunea de încasare de la cursant a sumei rezultate din vânzarea unui produs de către **Campion Expert**, prin utilizarea serviciilor procesatorului de plăți;

**13. Utilizator** = orice persoană fizică care are vârsta peste 18 ani sau persoana juridică care accesează site-ul [www.campionexperttraining.ro](http://www.campionexperttraining.ro);

**14. Zi lucratoare** = una din zilele de luni până vineri inclusiv, cu excepția sărbătorilor legale și/sau zilelor declarate zile libere.

## II. UTILIZAREA SITE-ULUI [www.campionexperttraining.ro](http://www.campionexperttraining.ro)

În vederea achiziționării de produse și plasării unei comenzi, este necesar ca utilizatorul să parcurgă următorii pași :

### 1. Crearea și accesarea contului de client;

Crearea Contului de Client este necesară pentru a plasa o comandă în cadrul Campion Expert și pentru accesarea pe platforma a produselor reprezentate de cursurile achiziționate. Pentru cursanții care au deja cont de client, acesta permite gratuit stocarea și punerea la dispoziția acestora prin intermediul contului a istoricului comenzilor, a facturilor fiscale aferente produselor achiziționate, a posibilității actualizării datelor de facturare.

Pentru crearea unui cont de client potențialul client este obligat să dețină și folosească o adresă de e-mail validă. În vederea creării contului de client, potențialul client va furniza numai date corecte și complete, furnizând în mod complet atât numele, cât și celelalte informații solicitate de Furnizor prin mesajul transmis pe e-mail clientului. Nerespectarea acestei obligații poate atrage refuzul înregistrării contului de client și implicit suspendarea accesului la site/platforma Campion Expert. Contul de Client și datele de accesare a acestuia sunt personale și nu pot fi transmise altor utilizatori sau divulgate sub orice formă.

Utilizatorul este obligat să păstreze datele de accesare a contului de client în deplină confidențialitate, să nu le dezvăluie persoanelor terțe și înțelege că își asumă responsabilitatea pentru toate activitățile derulate prin intermediul contului de client și că dacă încredințează datele de accesare a contului de client, respectiva persoană va avea acces la datele sale cu caracter personal, iar Campion Expert va fi exonerată de orice răspundere care ar deriva dintr-o utilizare neautorizată a Contului de Client. Orice pierdere, furt sau folosire neautorizată a datelor de accesare a Contului de Client trebuie adusă de îndată la cunoștința Campion Expert. Furnizorul oferă posibilitatea utilizatorului de a-și modifica parola aferentă contului de client în orice moment.

După transmiterea tuturor datelor și informațiilor necesare Furnizorul va crea contul iar utilizatorul va primi prin e-mail un link prin intermediul căruia își va pune la dispoziție user-ul și parola pe baza cărora va putea accesa contul. Utilizatorul are posibilitatea, ulterior, de a modifica parola generată la crearea contului și de a seta o parola stabilită de către acesta.

2. **Acceptarea prezentelor Termeni și Condiții după citirea acestora de către utilizator.** După accesarea contului, utilizatorul va putea consulta secțiunea „Termeni și condiții”. Acceptarea acestora se face prin bifarea căsuței „Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile”;
3. **Includerea de către utilizator în coșul de cumpărături a produsului a cărui achiziționare se dorește;**

**4. Revizuirea comenzii în fereastra ce se va deschide în acest scop pe site pentru identificarea și corectarea eventualelor erori apărute în procesul de plasare a comenzii;**

**5. Plasarea Comenzii prin apăsarea butonului – Platește Comanda.**

5.1. Furnizorul oferă posibilitatea plăsării comenzii pentru un produs/ prin accesarea site-ului [www.campionexperttraining.ro](http://www.campionexperttraining.ro)

5.2. Cursanții garantează că toate informațiile pe care le furnizează pentru crearea Contului de Client sunt corecte și complete și se obliga sa informeze Furnizorul ori de câte ori intervin modificări.

5.3. Este interzisă solicitarea creării unui cont utilizând numele unei alte persoane sau un nume fals, precum și furnizarea de informații incorecte, inexacte sau fictive.

5.4. În funcție de specificul fiecărui produs, este posibil ca în anumite situații pentru plasarea unei Comenzi și pentru a beneficia de Produse să fie necesară îndeplinirea unor cerințe suplimentare legate de studii, calificări anterioare sau experiență într-un anumit domeniu.

5.5. **Campion Expert** nu poate fi trasă la răspundere pentru informații transmise eronat de către cursant/utilizator, din care pot decurge întârzieri sau imposibilități de acces la cursuri și nu va fi răspunzătoare pentru orice eventual prejudiciu suferit de cursant/utilizator ca urmare a întârzierii în realizarea comenzii.

5.6 Neacceptarea de către banca emitentă a cardului utilizatorului a tranzacției, efectuată prin transfer bancar; nevalidarea plății de către procesatorul de plăți, introducerea unor date incomplete sau incorecte de către utilizator vor conduce implicit la invalidarea și neprocesarea comenzii.

5.7. Prin plasarea comenzii, clientul /utilizatorul certifică faptul că a împlinit vârsta de 18 ani.

*5.8 Plasarea Comenzii se după parcurgerea următoarelor etape:*

- utilizatorul adaugă produsul selectat în coșul de cumpărături pretul fiind cel afișat la secțiunea respectivă;
- utilizatorul bifează casuta, am citit și înțeles termenii și condițiile și sunt de acord’;
- utilizatorul trimite comanda, prin intermediul butonului „Platește”;

Ulterior clientul va primi un mesaj de la Furnizor pe adresa de e-mail furnizată de client la înregistrarea contului prin care va fi informat cu privire la posibilitatea accesării produsului achiziționat sau pentru completarea actelor necesare. În acest sens clientul declară că în mod expres este de acord să fie contactat de către un reprezentant **Campion Expert Training** la adresa de e-mail și/sau telefon furnizate la înregistrare.

### **III. MODALITĂȚI DE PLATĂ. FACTURARE**

1. Metoda de plată acceptată de furnizor este plata cu carduri bancare, prin intermediul procesatorului de plăți NETOPIA, direct de pe Site-ul [campionexperttraining.ro](http://campionexperttraining.ro)

2. Metoda de plată este specificată în cadrul paginii de plasare comandă.

3. Datele cardului de plată al Clientului /Utilizatorului nu vor fi accesibile Furnizorului și nici nu vor fi stocate de către acesta sau de către procesatorul de plăți NETOPIA.

Datele cardului vor fi accesate doar de către instituția de autorizare a Tranzacției sau de o altă entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare a cardului utilizat pentru efectuarea plății.

4. Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în Comandă și confirmate de Utilizator prin plasarea Comenzii.

Moneda de plată = lei (ron)

5. Furnizorul va emite către cursant o factură fiscală pentru produsele furnizate conform comenzii, obligația utilizatorului fiind să precizeze în mod corect și complet toate informațiile necesare emiterii de către furnizor a facturii fiscale, în conformitate cu legislația în vigoare.

6. Factura se poate descărca de către utilizator după procesarea plății din modulul Facturi.

### **IV. POLITICA DE RETUR**

4.1 În cazul în care utilizatorul nu mai dorește să efectueze cursul achiziționat, va informa în termen de maxim 24 ore prin e-mail Furnizorul în acest sens, formulând și solicitare pentru restituirea pretului achitat.

4.2 Furnizorul va returna prețul prin restituire în contul din care a fost efectuată plata;

### **V. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Campion Expert Training colectează și prelucrează datele cu caracter personal în cadrul platformei [www.campionexperttraining.ro](http://www.campionexperttraining.ro) conform Politicii privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în Campion Expert.

### **VI. RECLAMAȚII**

**Reclamații** referitoare la utilizarea Site-ului sau a funcționalităților acestuia, inclusiv a Platformei pot fi depuse în scris prin poștă sau prin poștă electronică, folosind oricare dintre coordonatele din secțiunea "Contact". În conținutul reclamației se vor descrie aspectele/ neregulile și data când acestea au avut loc, ce se solicită, datele de contact unde vă putem contacta pentru soluționarea eficientă a reclamației. Soluționarea reclamației de către Furnizor se va face în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data confirmării primirii plângerii formulate de către Utilizator.